

DIPLOMATURA EN ASISTENTE DE PRODUCTORES DE SEGUROS

PROGRAMA DEL CURSO



Acerca del curso

El/la egresado/a del curso de Asistente de Productores de Seguros estará capacitado/a para colaborar de manera profesional en la gestión integral del negocio asegurador, brindando apoyo administrativo, técnico y comercial a productores asesores. A lo largo del curso, aprenderá sobre los fundamentos jurídicos y técnicos del seguro, el funcionamiento de las pólizas, los tipos de seguros de personas y patrimoniales, así como sobre la normativa vigente y el rol de los organismos de control.



¿A quien va dirigido?

- Personas que buscan insertarse laboralmente en el sector asegurador, un campo con alta demanda y estabilidad.
- Colaboradores de estudios de seguros, brokers o agencias que deseen profesionalizar sus tareas y ampliar sus competencias.
- Estudiantes o egresados de carreras afines (administración, derecho, economía) interesados en el área de seguros.
- Profesionales que busquen reconvertirse laboralmente, aprovechando el crecimiento del mercado asegurador argentino.



Perfil Profesional

Al finalizar el curso, el/la egresado/a será capaz de:

- Comprender los aspectos técnicos, jurídicos y normativos del mercado asegurador.
- Operar con seguros de personas y patrimoniales, interpretando sus coberturas y condiciones.
- Asistir en la gestión de pólizas, siniestros, cobranzas y documentación junto a productores asesores.
- Brindar atención al cliente con criterios de fidelización, comunicación efectiva y ética profesional.
- Aplicar herramientas digitales del sector y seguir las tendencias tecnológicas del mercado.
- Conocer la legislación vigente sobre intermediación, como la Ley 22.400 y los requisitos para ejercer.

Características generales



Modalidad

Online



Duración

8 meses



Nivel de dificultad

Bajo



Dedicación

Moderada

Pre-requisitos



Conocimientos previos

No se requieren conocimientos previos específicos. Es recomendable contar con manejo básico de herramientas informáticas y competencias de comunicación, así como interés por el funcionamiento del mercado asegurador.



Requerimientos técnicos

- Dispositivo con acceso a internet (computadora, notebook o tablet).
- Conexión estable para ingresar al campus virtual y realizar las actividades asincrónicas.
- Navegador actualizado (se recomienda Google Chrome o Mozilla Firefox).
- Manejo básico de correo electrónico y procesadores de texto (Word, Google Docs, etc.).

Módulo 1: Fundamentos del Seguro y el Mercado Asegurador

- Concepto de riesgo y asegurabilidad.
- Evolución histórica del seguro en Argentina y el mundo.
- Principios técnicos y jurídicos del seguro.
- Marco normativo básico: Ley 17.418 y Ley 20.091.
- Rol social y económico del seguro.
- Organismos de control: SSN, SRT, BCRA y su interacción.

Módulo 2: El contrato de seguro y sus elementos esenciales

- Naturaleza jurídica del contrato de seguro.
- Sujetos intervinientes: asegurador, asegurado, tomador, beneficiario.
- Pólizas: estructura, condiciones generales y particulares.
- Obligaciones de las partes.
- Denuncia y liquidación de siniestros.
- Nulidad, caducidad y prescripción.

Módulo 3: Seguros de personas

- Seguro de vida individual y colectivo.
- Seguros temporarios, mixtos y de vida entera.
- Seguro de accidentes personales.
- Seguros de salud y asistencia médica.
- Seguro de retiro y previsión social.
- Estrategias de comercialización de seguros de personas.

Módulo 4: Seguros patrimoniales I

- Seguros de automotores: póliza obligatoria y coberturas adicionales.
- Seguros de incendio.
- Seguros combinados e integrales: hogar, comercio, consorcios, agro, escuelas, hoteles.
- Seguros técnicos: equipos electrónicos y de construcción.
- Seguros de caución y crédito.

Módulo 5: Seguros patrimoniales II

- Seguros de responsabilidad civil general y profesional.
- Seguros de transporte terrestre, aéreo y marítimo.
- Seguros agrícolas: granizo, ganado y riesgos agropecuarios.
- Seguros de robo, cristales y riesgos varios.
- Coberturas especiales en actividades específicas.

Módulo 6: Riesgos del trabajo y seguros sociales

- Antecedentes normativos y evolución histórica.
- Ley 24.557 y sus modificatorias.
- Funciones y obligaciones de las ART.
- Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- Prestaciones dinerarias y en especie.
- Procedimientos administrativos y judiciales.
- Rol del asesor de seguros frente a empresas clientes.

Módulo 7: Intermediación, comercialización y ética profesional

- Productor asesor de seguros: funciones y responsabilidades (Ley 22.400).
- Diferencias con agentes institorios y venta directa.
- Requisitos de matrícula y capacitación continua.
- Ética profesional y responsabilidad civil del productor.
- Estrategias de captación y fidelización de clientes.
- Comunicación comercial y marketing de seguros.

Módulo 8: Gestión integral y tendencias del mercado asegurador

- Organización administrativa y operativa de una empresa productora de seguros.
- Gestión de cartera, cobranzas y registros obligatorios.
- Evaluación de riesgos y asesoramiento integral.
- Innovación tecnológica: insurtech, big data, telemática, IA.
- Tendencias del mercado asegurador argentino y mundial.
- Desafíos regulatorios y oportunidades de expansión.

Aprender
*Online



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
NACIONAL
FACULTAD REGIONAL
RECONQUISTA

aprenderonline.frrq.utn.edu.ar



Aprender Online se reserva el derecho de modificar este programa, o cualquiera de los componentes del curso, cuando lo considere necesario a fin de generar mejoras o actualizaciones.