

Curso de Inteligencia Artificial

Curso de Asistentes Virtuales con Inteligencia Artificial – No Code



Modalidad: Online



Duración: 3 meses

Introducción

La Inteligencia Artificial (IA) está transformando cómo interactuamos con la tecnología, y la automatización es clave para mejorar la eficiencia de los negocios. Sin embargo, muchos evitan el campo de la IA por la necesidad de programación. Este curso elimina esa barrera. En No-Code IA Assistance, aprenderás a crear soluciones de IA sin experiencia previa en programación, desarrollando aplicaciones reales como asistentes virtuales, bots de trading y generadores de contenido usando herramientas accesibles.

El curso te dará los conocimientos necesarios para optimizar tareas, mejorar la atención al cliente y facilitar decisiones más inteligentes con IA.

Publico Objetivo

El curso No-Code IA Assistance está dirigido a personas interesadas en la Inteligencia Artificial sin necesidad de experiencia previa en programación. Está pensado para profesionales que buscan nuevas oportunidades laborales en el campo de la IA, empresarios que desean optimizar procesos mediante la automatización, y emprendedores con ideas innovadoras que necesitan integrar IA en sus negocios.

Con un enfoque práctico, el curso permite aplicar los conocimientos adquiridos de inmediato, sin importar el nivel técnico. Es perfecto para quienes desean adquirir habilidades en alta demanda y transformar la gestión de sus proyectos o empresas.



Competencias Adquiridas

Crear asistentes virtuales avanzados que mejoren la atención al cliente y brinden respuestas efectivas en tiempo real, elevando la experiencia de usuario.

Automatizar procesos de atención al cliente mediante soluciones que optimicen la gestión de consultas y tareas repetitivas, mejorando la productividad general.

Integrar APIs REST con herramientas como n8n para automatizar flujos de trabajo y optimizar procesos internos.

Desarrollar aplicaciones web interactivas sin escribir código, integrando IA y asistentes virtuales para una experiencia única.

Trabajar con modelos multimodales como OpenAI para procesar audios e imágenes, mejorando el análisis y la interacción personalizada.

Programa

Etapa	Asignaturas
Módulo 1	Fundamentos de IA y No-Code Introducción al curso y OpenAI API Creación del Asistente Virtual Prompt Engineering Base de Conocimientos y Threads de Memoria
Módulo 2	Integraciones y Automatización con IA Uso de n8n para Integraciones Uso Avanzado de n8n Fundamentos de API REST Uso de JSON y Conectividad Básica
Módulo 3	Desarrollo de Aplicaciones con IA Diseño de una Aplicación Web de Chat Integración del Asistente Virtual con base de datos Pruebas y Ajustes Finales Seguridad y Privacidad en IA
Módulo 4	Modelos Multimodales y Proyecto Final Introducción a Modelos Multimodales Generación de Audios Evaluación de Seguridad y Preparación para el Proyecto Final

Modulo 1



Introducción al curso y OpenAI API

En esta sesión, se introducirá el concepto de OpenAI y su API, explorando sus capacidades y los diferentes casos de uso que se pueden aplicar a diversos sectores, como los negocios y la atención al cliente. Se cubrirá cómo los asistentes virtuales pueden transformar los procesos de interacción con usuarios y optimizar el rendimiento. El enfoque práctico incluirá un registro en OpenAI y la creación de un proyecto API. Este es el primer paso para integrar la inteligencia artificial en proyectos reales.



Creación del Asistente Virtual

Durante esta sesión, los participantes aprenderán los aspectos fundamentales para crear un asistente virtual utilizando OpenAI. Se explorará la configuración básica del asistente, cómo personalizar sus respuestas y cómo adaptarlo para que se ajuste a diferentes contextos y necesidades de los usuarios. La práctica incluirá ajustes básicos para personalizar las respuestas del asistente.



Prompt Engineering

Esta sesión profundiza en las técnicas avanzadas para diseñar prompts efectivos que optimicen las respuestas de los asistentes virtuales. Se abordarán diferentes enfoques y estrategias para crear interacciones más precisas y útiles, maximizando el valor del uso de la API de OpenAI. La parte práctica se centrará en experimentar con diferentes prompts para tareas específicas.



Base de Conocimientos y Threads de Memoria

Aquí se aprenderá a incorporar una base de conocimientos en el asistente virtual, aprovechando las FAQs y manejando hilos de memoria para mantener la coherencia en las interacciones. Se enseñará cómo crear un sistema que pueda responder a preguntas de manera más inteligente y contextual.

Modulo 2



Uso de n8n para Integraciones

Esta sesión introduce al alumno en el ecosistema de n8n como la herramienta principal de orquestación para asistentes virtuales. Se aprenderá a conectar diversas aplicaciones sin escribir código, comprendiendo la lógica de nodos, disparadores (triggers) y acciones. El enfoque estará en crear el "puente" de comunicación inicial entre el modelo de IA y las herramientas de uso cotidiano (Google Sheets o Gmail), permitiendo que el asistente no solo responda preguntas, sino que ejecute tareas automáticas en distintas plataformas.



Uso Avanzado de n8n

Esta sesión explorará las capacidades más avanzadas de n8n para la automatización de flujos de trabajo, con un enfoque en la integración de asistentes virtuales en sistemas más complejos. Se configurarán flujos avanzados que conecten con aplicaciones externas para crear soluciones más potentes.



Fundamentos de API REST

En esta sesión se explicarán los conceptos fundamentales de las API REST y sus métodos más comunes como GET, POST, PUT y DELETE. Los participantes aprenderán a hacer peticiones a APIs externas para enriquecer la funcionalidad de sus asistentes.



Uso de JSON y Conectividad Básica

Se abordarán los principios del manejo de datos en formato JSON y cómo interactuar con APIs a través de este formato. También se enseñará a crear flujos simples usando n8n, una herramienta para automatizar procesos sin necesidad de programar.

Modulo 3



Diseño de una Aplicación Web de Chat

Los participantes aprenderán a diseñar una interfaz de chat personalizada sin necesidad de escribir código, utilizando herramientas No-Code. Se cubrirán los aspectos básicos del diseño de interfaces (UI) y la creación de prototipos funcionales específicamente orientados a aplicaciones de chat, permitiendo una interacción fluida entre el usuario y el asistente virtual.



Integración del Asistente Virtual con base de datos

En estas dos sesiones, los participantes aprenderán a integrar un asistente virtual utilizando la API de OpenAI dentro de una aplicación web. Se abordarán tanto los aspectos técnicos de la integración como las mejores prácticas para asegurar que la interacción sea fluida y eficaz.



Pruebas y Ajustes Finales

Se dedicará esta sesión a la resolución de errores comunes que surgen durante el proceso de integración de un asistente virtual en una aplicación web. Los participantes podrán hacer ajustes finales y preparar la aplicación para su despliegue en un entorno real.



Seguridad y Privacidad en IA

Los participantes explorarán los principios fundamentales para el manejo ético y el resguardo de información en entornos de Inteligencia Artificial. Se cubrirán las mejores prácticas para la protección de datos sensibles, la gestión de permisos en las integraciones y el cumplimiento de normativas de privacidad para garantizar soluciones seguras y confiables.

Modulo 4



Introducción a Modelos Multimodales

En esta sesión se explorarán las aplicaciones prácticas de los modelos multimodales, que permiten procesar tanto texto como audio e imágenes. Los participantes aprenderán a integrar capacidades multimedia en sus asistentes virtuales.



Generación de Audios

Se enseñará a los participantes cómo utilizar los modelos de OpenAI para procesar y analizar audios. Se cubrirán tareas como la transcripción de audio y el análisis de contenido hablado.



Evaluación de Seguridad y Preparación para el Proyecto Final

Se realizará una revisión integral de los protocolos de privacidad y seguridad aplicados al asistente virtual, asegurando las mejores prácticas en la protección de datos de los usuarios. Los participantes integrarán las funciones avanzadas finales en su desarrollo y llevarán a cabo una práctica de cierre para dejar el proyecto totalmente operativo para su entrega.

Información de Clases



Modalidad: Online



Duración: 3 meses



Aulas Abiertas Desde: 5 de mayo

Horario:

Martes
19:00 a 20:30

Jueves
19:00 a 20:30



Inicio Flexible con Tutorías en Vivo:

Este curso se imparte mediante tutorías en vivo los martes y jueves a las 19hs. Puedes comenzar en cualquier momento, ya que la modalidad es flexible y se adapta a tu ritmo, permitiéndote un aprendizaje a medida.

Certificación

Certificado Oficial de la UTN FRRQ, firmado por el Decano de la Facultad y con un Código QR de autenticidad para verificar la validez del documento.

Conocimientos Previos

No se requiere experiencia previa en programación. Solo necesitas una computadora con acceso a internet y ganas de aprender.

Contacto



Email: aprender.online@frrq.utn.edu.ar



WhatsApp: +54 9 3482 617669



Web: www.aprenderonline.frrq.utn.edu.ar