

CURSO: Asistencia de Recursos Humanos

Modalidad: 100% Online

Duración: 6 meses

CERTIFICACIÓN UNIVERSITARIA UTN

Presentación

Objetivo general

La propuesta está diseñada para dotar de conocimientos específicos, actitudes y aptitudes, para desempeñarse competente asistiendo a la gerencia de Recursos Humanos en el ámbito empresarial.

Programa

MÓDULO 1

INTERACCIÓN ENTRE EL SER HUMANO Y LAS ORGANIZACIONES

- Las organizaciones
- Concepto
- El diseño de las organizaciones
- Diferentes ciclos de la organización
- Diferentes ciclos de la organización
- La organización como sistema abierto
- Sus dinámicas
- Sus complejidades
- El ser humano
- El ser humano como entidad variable
- El ser humano como entidad cognitiva
- El ser humano como entidad compleja
- La motivación del ser humano
- La comunicación y sus barreras
- La conducta humana en el ámbito organizacional
- Concepto de hombre complejo
- El ser humano y las organizaciones
- Correspondencias entre el hombre y la organización
- Reciprocidades
- Definición de estímulos y contribuciones
- Clima en la organización

MÓDULO 2

PROVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- El ambiente de la organización
- Mercado de RRHH y mercado laboral
- Rotación de personal
- Índice de rotación
- Causas de la rotación de personal
- Costo de la rotación de personal
- Ausentismo
- Causas del ausentismo
- Índice de ausentismo
- Reducción de la rotación y el ausentismo
- Procesos de provisión de RRHH
- Reclutamiento
- Investigación interna
- Investigación externa
- El proceso de reclutamiento
- Medios de reclutamiento
- Selección de personal
- La selección como proceso comparado
- La selección como proceso decisorio
- Bases para seleccionar RRHH
- Características del cargo
- Las técnicas de selección
- Entrevista de selección
- Etapas
- Pruebas de competencias
- Manera de aplicarlas
- Conocimientos
- Manera de elaborar las consignas

- Pruebas psicométricas
- Pruebas de personalidad
- Técnicas de simulación
- La selección propiamente dicha
- El resultado: evaluación y control

MÓDULO 3

DESARROLLO DE RRHH

- Instrucción
- Formación y desarrollo de personal
- Conceptualización y tipos
- Formación
- Ciclo de formación
- Necesidades de formación Inventario Medios para su desarrollo
- Sistema de formación
- Competencias: sistema de desarrollo de habilidades
- Planificación y programación de la formación
- Planificación y programación de la formación
- Puesta en marcha de la formación
- Valoración de los resultados

MÓDULO 4

ADMINISTRACIÓN DE RRHH

- El recurso organizacional
- Diferentes estilos en la administración de RRHH
- Teoría X y Teoría Y (McGregor)
- Teoría Z (Ouchi)
- Diferentes formas de la administración de la organización humana
- Enfoque integral y particular de la administración
- Administración de recursos humanos como responsabilidad de la dirección y como proceso
- Su característica diversa
- Su característica contingente
- Estrategias de RRHH
- Objetivos
- Dificultades

MÓDULO 5

LOS ACTOS LINGÜÍSTICOS

- Afirmaciones y declaraciones Algunas declaraciones fundamentales Sobre la relación entre afirmaciones y declaraciones La distinción de “inquietud” La danza de las promesas: sobre peticiones y ofertas
- El papel generativo del lenguaje Los juicios y la estructura de la temporalidad Cómo se fundan los juicios La doble cara de los juicios Los juicios y el dominio de la ética Juicios y formas de ser Más allá de lo bueno y de lo malo Los juicios y el sufrimiento humano Una cuestión de confianza Hacia una ética fundada en el respeto.

MÓDULO 6

ESCUCHAR EL LADO OCULTO DEL LENGUAJE

- La falacia de la transmisión de información Escuchar no es oír Desde lo descriptivo a lo generativo del lenguaje Las acciones comprendidas en el hablar El supuesto de «intención» para dar sentido a nuestras acciones Cuestionamiento del concepto de intención De intenciones a inquietudes La matriz básica del escuchar El ámbito de la acción Apertura: la postura fundamental del escuchar Dominios de observación para desarrollar un escuchar efectivo
-

Modalidad de cursado

- 100% Online y a tu ritmo.
- Podés comenzar cuando desees.
- Te enviamos el material de estudio.
- Tutor disponible para consultas.
- Elegís las fechas y horarios para rendir los exámenes.
- No se cobran derechos de exámenes.
- Requisitos para iniciar: abonar la Inscripción + la 1º cuota.
- Títulos previos: Consultar. En algunas propuestas se requiere secundario terminado.